**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ,**
**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ, ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ И ИННОВАЦИЙ**
**КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

МОО ВО Кыргызско-Российский Славянский университет
имени первого Президента Российской Федерации Б.Н. Ельцина




# Управление качеством в малом бизнесе

## рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Менеджмента**

Учебный план 2026-2027_b380302_26_1 мен_УМБ_plx
Направление 38.03.02 - РФ, 580200 - КР Менеджмент
Профиль " Управление малым бизнесом"

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108
в том числе:
аудиторные занятия 48
самостоятельная работа 59,9

Виды контроля в семестрах:
зачеты с оценкой 8

**Распределение часов дисциплины по семестрам**

| Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>) | **8 (4.2)** | | Итого | |
|---|---|---|---|---|
| Недель | 16 | | | |
| Вид занятий | УП | РП | УП | РП |
| Лекции | 16 | 16 | 16 | 16 |
| Практические | 32 | 32 | 32 | 32 |
| Контактная работа в период теоретического обучения | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 |
| В том числе инт. | 18 | 18 | 18 | 18 |
| В том числе в форме практ.подготовки | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Итого ауд. | 48 | 48 | 48 | 48 |
| Контактная работа | 48.1 | 48.1 | 48.1 | 48.1 |
| Сам. работа | 59,9 | 59,9 | 59,9 | 59,9 |
| Итого | 108 | 108 | 108 | 108 |

Программу составил(и):

к.т.н., доцент Жилкина Наталья Павловна

к.э.н., доцент Рахманалиева Айжан Алмазовна

Согласован РОП «Управление малым бизнесом»
к.э.н., доцент Сулеева Диляра Аюевна

Рабочая программа дисциплины

**Управление качеством в малом бизнесе**

разработана в соответствии с ФГОС 3++:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970)

составлена на основании учебного плана:

Направление 38.03.02 - РФ, 580200 - КР Менеджмент
Профиль "Управление малым бизнесом"

утвержденного учёным советом вуза от 26.06.2026 протокол № 11.

Рабочая программа одобрена на заседании Международной бизнес-школы
Социо-гуманитарного института Кыргызско-Российского славянского университета имени первого Президента Российской Федерации Б.Н. Ельцина

Протокол от 03.09.2026 г. № 1
Срок действия программы: 2026-2030 уч.г.

Руководитель подразделения: Кочербаева Айнура Анатольевна

| 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ | |
|---|---|
| 1.1 | подготовка к практической деятельности по реализации технического контроля качества продукции, товаров и услуг, а также к управлению качеством на основании результатов приёмочного или текущего контроля. |

| 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП | |
|---|---|
| Цикл (раздел) ООП: | Б1.В.ДВ.04 |
| **2.1** | **Требования к предварительной подготовке обучающегося:** |
| 2.1.1 | Основы менеджмента качества |
| 2.1.2 | Управление современной организацией |
| 2.1.3 | Экономика фирмы |
| 2.1.4 | Статистика |
| 2.1.5 | Процессы принятия управленческих решений |
| 2.1.6 | Документационное обеспечение управления |
| **2.2** | **Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:** |
| 2.2.1 | Выполнение и защита выпускной квалификационной работы |
| 2.2.2 | Преддипломная практика 1 |
| 2.2.3 | Преддипломная практика 2 |
| 2.2.4 | Управление организационным развитием |
| 2.2.5 | Управление технологиями на предприятии |
| 2.2.6 | Организация бизнес-процессов в производстве |

| 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | |
|---|---|
| **ПК-6: Способен осуществлять сбор и анализ необходимой документации и информации в целях обоснования внедрения новых технологий и смены ассортимента продукции с учетом конъюнктуры рынка, реорганизации бизнес-процессов в области подготовки производства инновационной продукции** | |
| **Знать:** | |
| Уровень 1 | - методику определения эффективности внедрения новой техники, новых изделий и услуг;<br>- методику определения материальных и трудовых затрат;<br>- методы и способы реорганизации бизнес-процессов процессов подготовки производства инновационной продукции |
| **Уметь:** | |
| Уровень 1 | -выполнять оценку производственно-технологического потенциала при реализации проектов освоения новых видов продукции и услуг;<br>-формировать организационно-экономические разделы планов и проектов для освоения технологических процессов и новых видов продукции и услуг |
| **Владеть:** | |
| Уровень 1 | - навыками составления планов реорганизации бизнес-процессов;<br>-навыками оценки реализации и функционирования проектов подготовки производства новой продукции и услуг;<br>-навыками составления отчетов об оценке деятельности подразделений предприятий и проектов |

| **ПК-8: Способен проводить анализ соответствующей документации и информации с целью оценки основных показателей эффективности деятельности малого предприятия** | |
|---|---|
| **Знать:** | |
| Уровень 1 | – методы управления документооборотом организации, в том числе в области качества;<br>– законодательные и нормативные правовые акты, методические материалы по стандартизации и сертификации; взаимосвязь между системами стандартизации, подтверждения соответствия и управления качеством |
| **Уметь:** | |
| Уровень 1 | -анализировать производственную ситуацию и определять причины возникновения брака продукции |
| **Владеть:** | |
| Уровень 1 | -навыками проверки информации о наличии рекламаций и фиксация их в соответствующих документах |

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

| **3.1** | **Знать:** |
|---|---|
| 3.1.1 | - цели, задачи, объекты, субъекты, средства, принципы и методы, нормативно - правовую базу технического регулирования, стандартизации, метрологии, оценки и подтверждения соответствия; |

| | |
|---|---|
| 3.1.2 | - основные понятия в области контроля качества продукции и услуг, назначение, виды, подвиды, средства, методы, нормативно – правовую базу проведения контроля качества продукции и услуг |
| **3.2** | **Уметь:** |
| 3.2.1 | анализировать структуру стандартов разных категорий и видов, выбирать номенклатуру показателей качества; работать с нормативно-правовой базой; пользоваться измерительными приборами и приспособлениями; проверять правильность заполнения сертификатов и деклараций соответствия; - контролировать качество продукции и услуг в соответствии с требованиями нормативных документов |
| **3.3** | **Владеть:** |
| 3.3.1 | навыками контроля соблюдения требований нормативных документов, наличия поверенных средств измерения и правильности проведения измерений при производстве продукции и оказании услуг; участия в проведении производственного контроля качества продукции и услуг в организациях общественного питания; контроля наличия и правильности оформления документов, подтверждающих соответствие |

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

| Код занятия | Наименование разделов и тем /вид занятия/ | Семестр / Курс | Часов | Компетен-ции | Литература | Инте ракт. | Пр. подг. | Примечание |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Раздел 1. Инструменты контроля и анализа качества** | | | | | | | |
| 1.1 | Процесс организации контроля на предприятии /Лек/ | 7 | 2 | ПК-3 | Л1.1 Л1.3Л2.2Л3.1 | | | |
| 1.2 | Процесс организации контроля на предприятии /Ср/ | 7 | 8 | | Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э2 | | | |
| 1.3 | Процесс организации контроля на предприятии /Пр/ | 7 | 4 | | Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 | | | Разбор практических примеров |
| 1.4 | Виды технического контроля на предприятии /Лек/ | 7 | 2 | ПК-3 | Л1.2 Л1.4Л2.2 | | | |
| 1.5 | Виды технического контроля на предприятии /Пр/ | 7 | 4 | | Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.2 Э1 | | | |
| 1.6 | Виды технического контроля на предприятии /Ср/ | 7 | 7,8 | | Л1.2 Л1.4Л2.1Л3.1 Э1 Э3 | | | |
| 1.7 | Инструменты управления качеством на предприятии /Лек/ | 7 | 2 | ПК-3 | Л1.1 Л1.2Л2.2 | | | Лекция-дискуссия |
| 1.8 | Инструменты управления качеством на предприятии /Пр/ | 7 | 6 | | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 | | | |
| 1.9 | Инструменты управления качеством на предприятии /Ср/ | 7 | 4 | | Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э2 Э3 | | | |
| | **Раздел 2. Разработка, внедрение систем качества и обеспечение их функционирования** | | | | | | | |
| 2.1 | Процесс формирования системы менеджмента качества на предприятии согласно рекомендаций стандартов ИСО 9000 /Лек/ | 7 | 2 | ПК-3 | Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 | | | |
| 2.2 | Процесс формирования системы менеджмента качества на предприятии согласно рекомендаций стандартов ИСО 9000 /Пр/ | 7 | 4 | | Л1.1 Л1.3Л2.1 | | | |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2.3 | Процесс формирования системы менеджмента качества на предприятии согласно рекомендаций стандартов ИСО 9000 /Ср/ | 7 | 4 | | Л1.1 Л1.3Л2.1Л3.1 | | | Подготовка доклада по теме |
| 2.4 | Организационное обеспечение системы менеджмента качества /Лек/ | 7 | 2 | ПК-3 | Л1.1 Л1.3Л2.2 Л2.4 | 2 | | Лекция-беседа |
| 2.5 | Организационное обеспечение системы менеджмента качества /Пр/ | 7 | 4 | | Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.4 | 4 | 2 | Разбор практических примеров (ОсОО "ОЭМЗ") |
| 2.6 | Организационное обеспечение системы менеджмента качества /Ср/ | 7 | 2 | | Л1.1 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 | | | |
| | **Раздел 3. Сертификация м аудит систем качества** | | | | | | | |
| 3.1 | Управление качеством на отдельных производственных стадиях /Лек/ | 7 | 2 | ПК-3 | Л1.1 Л1.2Л2.2 | | | |
| 3.2 | Управление качеством на отдельных производственных стадиях /Пр/ | 7 | 2 | | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 | 2 | 2 | Разбор практических примеров (ОсОО "ОЭМЗ") |
| 3.3 | Управление качеством на отдельных производственных стадиях /Ср/ | 7 | 4 | | Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 | | | |
| 3.4 | Сертификация: виды, процедуры и сертифицирующие органы /Лек/ | 7 | 2 | ПК-3 | Л1.3 Л1.4Л2.3 | 2 | | |
| 3.5 | Сертификация: виды, процедуры и сертифицирующие органы /Пр/ | 7 | 2 | | Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.3 | | | |
| 3.6 | Сертификация: виды, процедуры и сертифицирующие органы /Ср/ | 7 | 8 | | Л1.3 Л1.4Л2.3Л3.1 Э2 Э3 | | | |
| 3.7 | Аудит системы, аудит процесса, аудит продукции /Лек/ | 7 | 2 | ПК-3 | Л1.1Л2.3 | 2 | | Разбор ситуаций |
| 3.8 | Аудит системы, аудит процесса, аудит продукции /Пр/ | 7 | 6 | | Л1.1Л2.2 Л2.4 | 6 | | Практические примеры |
| 3.9 | Аудит системы, аудит процесса, аудит продукции /Ср/ | 7 | 8 | | Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.1 | | | |
| 3.10 | /ЗачётСОц/ | 7 | | | | | | |
| 3.11 | /КрТО/ | 7 | 0,2 | | | | | |

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Вопросы для проверки уровня обученности «ЗНАТЬ»:
1. Задачи технического регулирования качества.
2. Цели и принципы стандартизации.
3. Понятие «технический регламент», «стандартизация» и «стандарт».
4. Виды стандартов, применяемых В КР.

5. Связь между техническими регламентами и стандартами.
6. Технические регламенты в странах с развитой экономикой.
7. Международные организации по стандартизации.
8. Роль МГС в межгосударственной стандартизации.
9. НИСМ как национальный орган по стандартизации.
10. Технические комитеты по стандартизации.
11. Виды технических регламентов в КР.
12. Основные цели и принципы технического регулирования в КР.
13. Роль контроля и испытаний.
14 Требования, включаемые в ТЗ на разработку продукции.
15 Виды технического контроля качества по ГОСТ 16504-81.
16 Производственный контроль.
17 Эксплуатационный контроль.
18 Приемочный контроль.
19 Инспекционный контроль.
20. Контроль сплошной и выборочный
21. Контроль непрерывный, летучий, периодический.
22. Активный контроль.
23. Контроль разрушающий и неразрушающий.
24 Контроль измерительный и регистрационный.
25 Контроль органолептический и визуальный.
26 Измерения, испытания, контроль – назначение и их краткая характеристика.
27 Неразрушающий контроль. Виды неразрушающего контроля.
28 Операционный контроль: назначение и виды.
29 Магнитный неразрушающий контроль.
30 Автоматизированный контроль. Активный контроль и его разновидности. Пассивный контроль.

Задания для проверки уровня обученности «УМЕТЬ»:
1. Расшифровать аббревиатуру прибора для проведения контроля и для каких целей оно используется.
2. Определить метрологические характеристики прибора.
3. Проанализировать процесс контроля детали в на стадии производства.
4. Определить контролируемые параметры для оценки технических характеристик детали

Задания для проверки уровня обученности «ВЛАДЕТЬ»:
1. С помощью типового средства измерения – штангенциркуля, нутромера, скобы, микрометра продемонстрировать навыки его практического применения при котнроле характеристик прдукции.
2. С помощью отраслевого средства измерения на ж.д. транспорте продемонстрировать навыки его практического применения при измерении параметров части подвижного состава.
3. Подобрать средства контроля для оценки точности продукции на стадии производства.
4. Разработать технологический процесс технического контроля качества продукции

**5.2. Темы курсовых работ (проектов)**

Учебным планом по данной дисциплине написание курсовой работы не предусмотрено.

**5.3. Фонд оценочных средств**

**1) Написание реферата по предлагаемым преподавателем темам**
Темы рефератов:
1. Порядок проведения оценки качества продукции на каждой стадии производственного процесса продукции (предлагаются различные виды продукции)
2. Виды технического контроля. Классификация видов контроля
3. Выбор средств измерения. Требования к измерениям
4. Испытания продукции. Объекты и методики испытаний, характеристика испытательного оборудования
5. Требования к составлению и оформлению программы, протокола, результатов, условий и объёма испытаний
6. Виды испытаний: классификация и методика проведения.
7. Регистрация результатов испытаний
8. Нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы качества продукции
9. Критерии оценивания качества сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий
10. Влияние качества сырья и материалов на качество готовой продукции
11. Параметры, формирующие качество сырья
12. Назначение и принцип действия измерительного оборудования при контроле качества продукции
Максимальная оценка - 8 баллов

**2)Проектно-аналитическое задание «Схема проведения технического контроля качества на предприятии»**
Студент должен проанализировать технологический процесс организации и проведения технического контроля качества продукции по предлагаемым преподавателям вариантам. После анализа студент разрабатывает схему выполнения технического контроля выбранной для анализа продукции.
Максимальная оценка - 18 баллов.

**3) Проектно-аналитическое задание «Классификация и анализ структуры затрат на качество на предприятии»**
Студенту предлагается вид продукции для анализа структуры и динамики затрат на качество. В соответствии с классификацией затрат студент распределяет затраты на качество по видам, анализирует их динамику, их взаимное влияние и воздействие на экономические показатели деятельности предприятия.

Максимальная оценка - 20 баллов

**5.4. Перечень видов оценочных средств**

1) Написание реферата по предлагаемым преподавателем темам
2) Проектно-аналитическое задание «Схема проведения технического контроля качества на предприятии»
3) Проектно-аналитическое задание «Классификация и анализ структуры затрат на качество на предприятии»
Шкала оценивания приведена в Приложении 1

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год |
|---|---|---|---|
| Л1.1 | Евстропов Н.А. | Менеджмент качества предприятий и организаций: Учебное пособие | М.: Академия стандартизации, метрологии и сертификации 2022 |
| Л1.2 | Логанина В.И., Федосеев А.А. | Интрументы качества: учебное пособие | Саратов: Вузовское образование 2024 |
| Л1.3 | Майборода В.П., Азаров В.Н., Панычев А.Ю. | Основы обеспечения качества: Учебник | М.: Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте 2021 |
| Л1.4 | Козырев В.А. | Развитие систем менеджмента качества : Учебное пособие | М.: Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте 2023 |

#### 6.1.2. Дополнительная литература

| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год |
|---|---|---|---|
| Л2.1 | Макаров В.А. | Технологическое обеспечение качества : Практикум | Егорьевский технологический институт (филиал) МГТУ «СТАНКИН» 2020 |
| Л2.2 | Мазур, Шапиро | Управление качеством: Учебное пособие | М.: ОМЕГА-Л, 2023 |
| Л2.3 | Горбашко Е.А. | Управление качеством: Учебное пособие | СПб.: Питер 2024 |
| Л2.4 | Никитин В.А. | Управление качеством на базе стандартов ИСО 9000:2000: Учебник для ВУЗов | СПб.: Питер 2022 |

#### 6.1.3. Методические разработки

| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год |
|---|---|---|---|
| Л3.1 | Хасанова Л.В., Беликова Н.В., Рахманалиева А.А. и др | Организация самостоятельной работы студентов: учебно-методическое пособие | КРСУ 2014 |

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

| | | |
|---|---|---|
| Э1 | Управление качеством: Учебное пособие | lib.mdpu.org.ua/load/menedj/Upravlenie_kachestvom |
| Э2 | Управление качеством: Учебное пособие | https://www.twirpx.com › Файлы › Менеджмент › |
| Э3 | Управление качеством. Практикум | window.edu.ru/resource/995/79995 |

### 6.3. Перечень информационных и образовательных технологий

#### 6.3.1 Компетентностно-ориентированные образовательные технологии

| | |
|---|---|
| 6.3.1.1 | Инновационные образовательные технологии – занятия в интерактивной форме, которые формируют системное мышления и способность генерировать идеи при решении различных творческих задач. |
| 6.3.1.2 | К формам интерактивных лекций, применяемых в рамках дисциплины, относятся: лекция-дискуссия, лекция с разбором конкретных ситуаций. |

| | |
|---|---|
| 6.3.1.3 | В формате интерактивной лекции предполагается изучение тем: |
| 6.3.1.4 | «Аудит системы, аудит процесса, аудит продукции»; |
| 6.3.1.5 | «Организационное обеспечение систем менеджмента качества»; |
| 6.3.1.6 | «Инструменты управления качеством». |
| 6.3.1.7 | Лекция-дискуссия. В отличие от лекции-беседы здесь преподаватель при изложении лекционного материала не только использует ответы слушателей на свои вопросы, но и организует свободный обмен мнениями в интервалах между логическими разделами. |
| 6.3.1.8 | Дискуссия – это взаимодействие преподавателя и учащегося, свободный обмен мнениями, идеями и взглядами по исследуемому вопросу. Это оживляет учебный процесс, активизирует познавательную деятельность аудитории и, что очень важно, позволяет преподавателю управлять коллективным мнением группы, использовать в целях убеждения, преодоления негативных установок и ошибочных мнений некоторых обучаемых. |
| 6.3.1.9 | По ходу лекции-дискуссии преподаватель приводит отдельные примеры в виде ситуаций или кратко сформулированных проблем и предлагает студентам коротко обсудить, затем краткий анализ, выводы и лекция продолжается. |
| 6.3.1.10 | Лекция с разбором конкретных ситуаций. Данная лекция по форме похожа на лекцию-дискуссию, однако, на обсуждение преподаватель ставит не вопросы, а конкретную ситуацию. Поэтому изложение ее должно быть очень кратким, но содержать достаточную информацию для оценки характерного явления и обсуждения. Слушатели анализируют и обсуждают эти микроситуации и обсуждают их сообща, всей аудиторией. |
| 6.3.1.11 | Также в рамках дисциплины проводятся практические занятия с разбором конкретных ситуаций по темам: |
| 6.3.1.12 | - Основы технического регулирования и стандартизации в Кыргызской республике |
| 6.3.1.13 | - Порядок подготовки фирмы к внедрению СМК на базе стандартов |
| 6.3.1.14 | - Семь простейших «инструментов качества» |
| 6.3.1.15 | - Оценка и классификация затрат на качество |
| 6.3.1.16 | Такая форма занятия предполагает, что на обсуждение преподаватель ставит не вопросы, а конкретную ситуацию. Изложение материала преподавателем должно быть очень кратким, но содержать достаточную информацию для оценки характерного явления и обсуждения. Слушатели анализируют и обсуждают эти микроситуации и обсужда ют их сообща, всей аудиторией. |
| 6.3.1.17 | Информационные образовательные технологии – самостоятельное использование студентом компьютерной техники и интернет-ресурсов для выполнения практических заданий и самостоятельной работы. |
| 6.3.1.18 | Традиционные образовательные технологии – лекции, семинары, лабораторные работы репродуктивного типа, ориентированные прежде всего на сообщение знаний и способов действий, передаваемых студентам в готовом виде и предназначенных для воспроизводящего усвоения и разбора конкретного материала. |
| 6.3.1.19 | Традиционные образовательные технологии – лекции, семинары, лабораторные работы репродуктивного типа, ориентированные прежде всего на сообщение знаний и способов действий, передаваемых студентам в готовом виде и предназначенных для воспроизводящего усвоения и разбора конкретного материала. |
| **6.3.2 Перечень информационных справочных систем и программного обеспечения** | |
| 6.3.2.1 | Образовательные ресурсы интернета http://www.alleng.ru/edu/manag3.htm |
| 6.3.2.2 | Административно-управленческий портал http://www.aup.ru/management/ |
| 6.3.2.3 | Электронно-библиотечная система IPRbooks |
| 6.3.2.4 | Банк учебных материалов 5ka.ru |
| 6.3.2.5 | Электронные учебники http://institutiones.com/download/books.html; |
| 6.3.2.6 | Электронные учебники http://studyspace.ru/; |
| 6.3.2.7 | Электронная библиотека Воеводина http:www.bizlib.info; |
| 6.3.2.8 | Электронная библиотека Бандурина htth://www.cfin/ru/bandurin/; |
| 6.3.2.9 | Электронная библиотека http://acmegroup.ru/ |
| 6.3.2.10 | Электронная библиотека http://www.elitarium.ru/ |

| **7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)** | |
|---|---|
| 7.1 | Требуемое материально-техническое обеспечение включает в себя: |
| 7.2 | – лекционная аудитория на 20 посадочных мест (корпус 11 аудитория 102); |
| 7.3 | – аудитория для проведения практических и семинарских занятий (корпус 11 аудитория 105); |

| | |
|---|---|
| 7.4 | –компьютерный класс (с подключением к Интернет-сети) для индивидуальной самостоятельной работы студентов, подготовки домашних заданий, презентаций, письменных работ (корпус 11 аудитория 111, 110, 212); |
| 7.5 | –комплекс мультимедийного оборудования (компьютер, проектор и экран) для проведения лекций и презентаций; |
| 7.6 | –интерактивная доска; |
| 7.7 | –компьютерные технологии, электронная почта. |

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Технологическая карта дисциплины представлена в Приложении 2.

Модульный контроль по дисциплине включает:
1. Текущий контроль: усвоение учебного материала на аудиторных занятиях и выполнения обязательных заданий для СРС; также учитывается активность и посещаемость.
2. Рубежный контроль: проверка полноты знаний и умений по материалу модуля в целом.
3. Промежуточный контроль: по дисциплине «Управление качеством в малом бизнесе» проводится в виде зачета с оценкой.

**Формы Текущего контроля**

**Текущий контроль 1 и 2** по модулю 1 "Теоретические основы всеобщего менеджмента качества (TQM) на предприятии" и модулю 2 "Технический контроль качества выпускаемой продукции" предусмотрен в виде опроса по пройденным темам. Студенты должны подготовиться к опросу по лекционному материалу и рекомендуемым литературным источникам.
Методические рекомендации по подготовке к опросам по темам:
• законспектировать и проработать учебный материал, в соответствии с вопросами практического занятия:
• использовать дополнительные материалы по теме занятия;
• подготовить конспекты (доклады) по заданным темам.
Максимальная оценка - 8 баллов.

**Текущий контроль 3** - Активность, посещаемость, выполнение сроков сдачи заданий
Максимальная оценка - 8 баллов.

**Формы Рубежного контроля.**

**Рубежный контроль 1. Написание реферата по предлагаемым темам.**
К основным требованиям, предъявляемым к подготовке реферата, относятся:
– строгая логическая последовательность изложения материала в соответствии с разработанным планом и содержанием;
– недопустимость двойственного толкования текста, точность отражаемой и используемой в работе информации;
– полное и развернутое отображение основополагающих аспектов содержания темы;
– восприятие, доступность и понимание подготовленного материала;
– соблюдение определенных правил написания научных работ и требований нормативной документации.

Процесс подготовки реферата можно разделить на следующие основные этапы:
1. Подготовительная работа – выбор темы и ее согласование с преподавателем. В рамках дисциплины «Управление качеством в малом бизнесе» выбор темы осуществляется из предложенной тематики, выбранная тема согласовывается с преподавателем.
При выборе темы реферата постарайтесь учесть наши следующие советы и рекомендации: – выбираемая вами тема должна быть интересной и понятной для вас, а также достаточно освещенной в имеющихся учебных и научных источниках.
2. Поиск, анализ и обработка источников информации по теме. Вам необходимо подготовить перечень необходимой литературы, который будет включать в себя книги, брошюры, журнальные и газетные статьи и т.п. Для подбора литературы студенты могут воспользоваться любой библиотекой: персональной (домашней), библиотекой кафедры и университета, электронной библиотекой КРСУ, Интернет источниками, различной учебно-методической и научной литературой.
3. Составление рабочего плана реферата. Начиная работу по теме, необходимо, в первую очередь, составить план данной самостоятельной работы, в котором нужно четко отразить состав и структуру содержания доклада.
4. Защита реферата. Реферат должен отражать все аспекты вопросов темы.
Структура реферата:
1. Введение. Во Введении обосновывается актуальность темы, определяется объект и предмет исследования, формулируются задачи и цели исследования, указываются базовые способы исследования.
2. Основное содержание работы. Здесь необходимо отразить сущность проблемы и ее изложение. В основном содержании работы должно быть отражено описание научных представлений о проблеме. Студенты должны показать связь проблемы тематики реферата с современными реалиями.
5. Заключение. Это завершающая часть реферата, в которой подводится итог выполненной работы. Основные выводы формулируются в виде конкретных положений и утверждений. Объем должен составлять не более 1,5-2 страниц. В Заключении вы должны показать, как именно были решены поставленные вами задачи, и какие выводы вы можете сделать в результате практического выполнения этих задач.
6. Список использованных источников. Данный раздел должен содержать необходимые сведения об источниках, используемых при подготовке материала для реферата. Список литературы оформляется в соответствии с требованиями нормативной документации.
7. Приложения (если таковые имеются в работе). В данный раздел необходимо включать материал, который не был

включен в основной текст работы (схемы, рисунки, таблицы, фотографии, графики, диаграммы и т.п.). Само приложение нумеруется отдельно арабскими цифрами, чтобы на него можно было сослаться в конце соответствующей фразы текста.

**Рубежный контроль 2. Проектно-аналитическое задание «Схема проведения технического контроля качества на предприятии»**

Студент самостоятельно определяет продукцию, процесс организации контроля качества которой он будет анализировать.
Пример выполнения задания:
Этап 1. Входной контроль качества краски.
Перечень продукции, подлежащей входному контролю, содержит:
• Наименование, марку (чертежный номер) и тип контролируемой продукции;
• Обозначение НТД, требованиям которой должна соответствовать продукция (реквизиты договора на поставку или протокола разрешения);
• Контролируемые параметры (требования) или пункты НТД (договора, протокола, разрешения, в которых они установлены);
• Вид контроля, объем выборки или пробы, контрольные нормативы;
• Средства измерения или их технические характеристики;
• Гарантийный срок;
• Указания о маркировке продукции по результатам входного контроля;
• Допустимый расход ресурса при входном контроле.
Этап 2. При операционном контроле идёт выявления и устранения отклонений от нормального хода производственного процесса в ходе проверки выполнения технологической дисциплины, состояния оборудования.
Этап 3. В зависимости от полноты охвата изделий контролем различается сплошной и выборочный контроль.
Сплошной контроль выполняется при 100%-ном охвате предъявляемой продукции (всей партии изделий одного наименования). В полиграфии он применяется:
• При ненадежности качества поступающих материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий;
• При невысокой надежности оборудования или технологического процесса (когда не обеспечивается однородное качество на всех операциях);
• На операциях, имеющих решающее значение для обеспечения качества изготовления продукта на последующих операциях (например, чтение корректуры).
Выборочному контролю (не менее трех раз в смену, причем для многих полуфабрикатов указывается объем выборки для контроля – не менее десяти экземпляров) подвергают только выборку продукции из достаточно большой партии изделий при высокой степени устойчивости технологического процесса, обеспечивающего однородность качества продукции (например, проверка качества поступающих материалов технологической лабораторией).
Работа представляется в виде схемы с описанием этапов технического контроля.

**Рубежный контроль 3. Проектно-аналитическое задание «Классификация и анализ структуры затрат на качество на предприятии»**

Студенту предлагается пример выполнения задания, а также исходные данные для анализа структуры и динамики затрат на качество другой продукции (на выбор студента). Результат работы студент представляет в виде аналитической записки.
Максимальная оценка - 20 баллов.
Методические материалы к заданию:
• Выполнить анализ динамики и структуры расходов на качество швейного предприятия, в том числе их доли в общих расходах предприятия.
• Сделать вывод о проводимой политике в области качества.
Выполнение анализа:
1. Сгруппируйте данные затраты в соответствии с классификацией
2. Сведите затраты в отдельные таблицы по классификационным группам 3 таблицы.
3. Посчитайте сумму затрат на качество по каждой классификационной группе и общую их сумму.
4. Проанализируйте динамику роста и прироста каждого вида затрат, суммы по группам и общей суммы.
5. Посчитайте и вынесите на диаграмму соотношение долей затрат (%) каждой группы в общей их сумме за три периода.
6. Выполните анализ полученной структуры затрат на качество в динамике, сделайте вывод о проводимой за последние три года политике в области качества на предприятии.
7. Посчитайте и вынесите на диаграмму долю общих сумм затрат (%) на качество за каждый год в сумме производственных расходов предприятия в сумме затрат на качество.
8. Выполните анализ и сделайте выводы о поведении отдельных статей и их влиянии на общую сумму затрат на качество в динамике.
9. Обобщите вывод о проводимой политике предприятия в области качества.

Методические рекомендации по подготовке доклада см. учебно-методическое пособие «Методы организации самостоятельной работы студентов». Бишкек: КРСУ, 2014.123 с.

**ПРИЛОЖЕНИЕ 1**

# Шкалы оценивания по дисциплине «Управление качеством в малом бизнесе»

- ***<u>Оценочные средства текущего и рубежного контроля</u>***

## *1.* Устный опрос на практических (семинарских) занятиях по отдельным темам (*максимум 8 баллов)*

| Критерий | Вес критерия[1] | Минимальный ответ - 0-59% | Изложенный частично раскрытый ответ - 60-69 % | Законченный полный ответ - 70-84 % | Образцовый, примерный, достойный подражания ответ - 85-100 % | Отметка (в %) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Знание основных процессов изучаемой предметной области, глубина и полнота раскрытия вопроса. | 8 | Неполные ответы. Отсутствие знаний по изучаемой предметной области. | Обоснованный ответ на примерах собственных наблюдений. | Общее представление о понятиях изучаемой темы. | Точное формулирование ответа по заданному вопросу предметной области. | |
| Владение терминологическим аппаратом и использование его при ответе. | 4 | Отсутствие в полной мере терминологии предметной области | Недосточное использование терминологии в содержании ответа | Применение терминологии в неполной мере | Четко сформулированный ответ с качественно подобранным набором терминов | |
| Умение объяснить сущность явлений, событий, процессов, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы. | 4 | Понимание не в достаточной мере сущности явлений и процессов. Необоснованные краткие выводы | Раскрытие сущности явлений на основе суждений и обоснованных выводах | Умение объяснить сущность явлений на основе собственных выводов. | Проявление навыков понимания и умения логичности происходящих явлений, исходя из правильно аргументированных выводах | |
| Владение монологической речью, логичность и последовательность ответа, умение отвечать на поставленные вопросы, выражать свое мнение по обсуждаемой проблеме. | 4 | Отсутствие навыков выражать свое мнение и в полной мере отвечать на поставленные вопросы | Умение раскрыть ответ без применения логики и последовательности выражать свое мнение по обсуждаемой проблеме | Владение не в полной мере монологической речью в логически изложенных и обоснованных ответах на поставленные вопросы | Четкое владение монологической речью, логичность и последовательность ответа, умение отвечать на поставленные вопросы, выражать свое мнение по обсуждаемой проблеме | |
| **Итоговая оценка (в %)** | | | | | | |

[1] По 100-балльной шкале

## 2. Экспресс-опросы перед началом (или в конце) каждой лекции

| **Критерий** | **Оценка в баллах**[2] |
|---|---|
| минимальный ответ: путает термины и их определения. Общее представление о понятиях изучаемой темы. | 0-59 |
| Изложенный частично раскрытый ответ: Недосточное использование терминологии в содержании ответа | 60-69 |
| законченный полный ответ: содержание вопроса раскрыто, не все определения точно сформулированы | 70-84 |
| образцовый, примерный, достойный подражания ответ: глубокое понимание темы. четко сформулированные ответы. знание терминологии | 85-100 |

## 3. Реферат (*максимум 8 баллов*)

| **Критерий** | **Вес критерия** | **Минимальный ответ - 0-59%** | **Изложенный частично раскрытый ответ - 60-69 %** | **Законченный полный ответ - 70-84 %** | **Образцовый, примерный, достойный подражания ответ - 85-100 %** | **Отметка (в %)** |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Содержание реферата | 4 | несоответствие содержания реферата выбранной теме (поставленному вопросу) | содержание реферата не раскрывает в полном объеме поставленную тему, отсутствует аргументированность в изложении. неполное или неточное определение понятий | в содержание реферата соответствует выбранной теме, но раскрытие темы остается не обоснованным | содержание реферата полностью соответствует выбранной теме; тема раскрыта исчерпывающе полно, профессионально, грамотно. Достаточная аргументированность содержания реферата | |
| защита на занятии | 2 | демонстрирует полное непонимание проблемы и язык работы можно оценить, как «примитивный» | демонстрирует не полное понимание проблемы и язык работы в целом не соответствует уровню своего курса | демонстрирует понимание проблемы и для выражения своих мыслей не пользуется упрощенно-примитивным языком. | демонстрирует полное понимание проблемы и для выражения своих мыслей не пользуется упрощенно-примитивным языком | |
| соответствие форматным требованиям оформления и грамотное изложение текста | 1 | Во введении тезис отсутствует или не соответствует теме реферата, Отсутствует деление текста на введение, основную часть и заключение, В основной части нет логичного последовательного раскрытия темы, Выводы не вытекают из основной части. Наличие орфо- | Во введении тезис сформулирован не четко, и не вполне соответствует теме реферата, В основной части выдвинутый тезис доказывается недостаточно логично (убедительно) и последовательно, Заключенные выводы не полностью соответствуют содержанию основной | Во введении четко сформулирован тезис, соответствующий теме реферата, в известной мере выполнена заинтересовать читателя, В основной части логично, связно, но недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис, Заключение содержит выводы, логично вытека- | Деление текста на введение, основную часть и заключение, Деление текста на введение, основную часть и заключение, Заключение содержит выводы, логично вытекающее из содержания основной части. Отсутствие орфографических ошибок | |

[2] По 100-балльной шкале

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | графических ошибок | части. Наличие орфографических ошибок. | ющее из содержания основной части | | |
| качество handout (раздаточного материала) | 1 | отсутствие handout (раздаточного материала) | структура handout не раскрывает темы реферата | структура handout соответствует теме, но не раскрывает ее в полном объеме | структура handout выдержана в соответствии с темой реферата; использован творческий подход | |
| **Итоговая оценка (в %)** | | | | | | |

## 4. Проектно-аналитическое задание «Схема проведения технического контроля качества на предприятии» и «Классификация и анализ структуры затрат на качество на предприятии»

| **Критерий** | **Вес критерия** | **Минимальный ответ - 0-59%** | **Изложенный частично раскрытый ответ - 60-69 %** | **Законченный полный ответ - 70-84 %** | **Образцовый, примерный, достойный подражания ответ - 85-100 %** | **Отметка (в %)** |
|---|---|---|---|---|---|---|
| полнота раскрытия содержания работы | 20 | Тема не раскрыта. Задачи не определены | Содержание работы раскрыто не полностью. | Содержание работы раскрыто. Не все выводы обоснованы. | Тема раскрыта полностью. Сделаны подробные выводы. | |
| уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков студента | 20 | Знания из области изучаемой учебной дисциплины не использованы | Слабое использовнаие знаний из области изучаемой учебной дисциплины | Обоснованная аргументация выдвигаемых положений . Использование теоретического материала | Высокий уровень аналитико-исследовательских навыков студента | |
| установление логической последовательности и внутренней взаимосвязи (связность, логичность, четкость, доказательность и обоснованность выводов, анализ достоинств и недостатков) | 20 | Работа выполнена не последовательно и не обоснованно | Представленный в работе анализ не систематизирован и не последовательн. Неполная обоснованность выводов, а также нет четкого анализа достоинств и недостатков | Представленный в работе анализ достаточно систематизирован и последователен. | Установлена четкая взаимосвязь и последовательность в выполнении задания. Все выводы обоснованы | |
| степень понимания и наличие выраженной собственной позиции | 20 | Нет понимания сути задания | Слабое представление о сути задания | Понимание и содержательное выполнение задания, но без выраженной собственной позиции | Четкое представление и содержательное выполнение задания с выраженной собственной позицией | |
| соответствие форматным требованиям оформления работы | 20 | Работа не соответствует форматным требованиям оформления | Работа не в полной мере соответствует форматным требованиям оформления | Работа соответствует форматным требованиям оформления | Работа соответствует форматным требованиям оформления в полном объеме | |
| **Итоговая оценка (в %)** | | | | | | |

- ***Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)***

| Уровень освоения компетенции | Вес, % | Баллы[3] |
|---|---|---|
| оценка уровня обученности «знать» | 28 | 8 |
| оценка уровня обученности «уметь» | 36 | 11 |
| оценка уровня обученности «владеть» | 36 | 11 |
| **Итого** | **100** | **30** |

При оценке **устных ответов** на проверку уровня обученности **ЗНАТЬ** учитываются следующие критерии:

1. Знание основных процессов изучаемой предметной области, глубина и полнота раскрытия вопроса.
2. Владение терминологическим аппаратом и использование его при ответе.
3. Умение объяснить сущность явлений, событий, процессов, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы.
4. Владение монологической речью, логичность и последовательность ответа, умение отвечать на поставленные вопросы, выражать свое мнение по обсуждаемой проблеме.

**Образцовый, примерный, достойный подражания ответ - 85-100 % (6,8-8 баллов)** оценивается ответ, который показывает прочные знания по основным тезисам вопроса, студент профессионально рассуждает о характере воздействия субъектов и объектов, методах и способах их регулирования; глубокие знания теоретических основ дисциплины.

**Законченный полный ответ - 70-84 % (5,6-6,7 баллов)** оценивается ответ, который показывает хорошие знания по основным тезисам вопроса, студент не очень хорошо разбирается в характере воздействия, методах и способах регулирования; не очень глубокие знания теоретических основ дисциплины.

**Изложенный частично раскрытый ответ - 60-69 % (4,8-5,5 баллов)** оценивается ответ, который показывает недостаточно хорошие знания по основным тезисам вопроса, студент плохо разбирается в характере воздействия, методах и способах регулирования; плохо знает теоретические основы дисциплины.

**Минимальный ответ - 0-59% (0-4,7 баллов)** оценивается ответ, который показывает очень слабые знания по основным тезисам вопроса, студент не разбирается в характере воздействия, методах и способах регулирования; не знает теоретических основ дисциплины.

**Тест (оценка уровня обученности «знать»)**

| правильные ответы в тесте, % | оценка за тест | оценка в баллах |
|---|---|---|
| 85 – 100 | отлично | 6,8 – 8 |
| 70– 84 | хорошо | 5,6 – 6,7 |
| 60 – 69 | удовлетворительно | 4,8 – 5,5 |
| 0 – 59 | неудовлетворительно | 0 – 4,7 |

При оценке ответов на проверку уровня обученности **УМЕТЬ** и **ВЛАДЕТЬ** учитываются следующие критерии (ситуационные задачи и задания):

[3] количество баллов рассчитано по процентным уровням, принятым по балльно-рейтинговой шкале оценки знаний в КРСУ, при условии, что оценка за экзамен (зачет) в рейтинге по дисциплине равна 30 баллам

**Образцовый, примерный, достойный подражания ответ - 85-100 % (9-11 баллов)** оценивается ответ, при котором студент объясняет и аргументирует постановку проблемы в ситуационном задании собственными словами; оценивает альтернативные решения проблемы; профессионально идентифицирует основные факторы, процессы и этапы работ, оценивает риск их реализации; быстро принимает решения по целесообразным действиям в ситуации, распознает угрозы и возможности; умеет использовать различные методики и методы анализа и оценки.

Демонстрирует полное понимание проблемы. Все задачи и задания выполнены.

**Законченный полный ответ - 70-84 % (5-9 баллов)** оценивается ответ, при котором студент ставит постановку проблемы в ситуационном задании собственными словами; но не приводит альтернативные решения проблемы; умеет идентифицировать основные факторы, процессы и этапы работ, но не оценивает риск их реализации; распознаетугрозы и возможности; достаточно хорошо умеет использовать некоторые методики и методы анализа и оценки.

Демонстрирует значительное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию выполнены.

**Изложенный частично раскрытый ответ - 60-69 % (1-4 балла)** оценивается ответ, при котором студент не точно ставит постановку проблемы в ситуационном задании собственными словами; слабо идентифицирует основные факторы, процессы и этапы работ, и не оценивает риск их реализации; плохо распознает угрозы и возможности; не умеет использовать методики и методы анализа и оценки.

Демонстрирует совсем небольшое понимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

**Минимальный ответ - 0-59% (0 баллов)** оценивается ответ, при котором студент демонстрирует непонимание проблемы или нет ответа и даже не было попытки решить задачу.

# Технологическая карта дисциплины

Дисциплина: Управление качеством в малом бизнесе

Курс/семестр: 4/8

Количество кредитов (ЗЕ): 3

Отчетность: **Зачет с оценкой**

Преподаватель: **Жилкина Наталья Павловна**

| **Название модулей дисциплины согласно РПД** | **Контроль** | **Форма контроля** | **зачетный минимум** | **зачетный максимум** | **график контроля** |
|---|---|---|---|---|---|
| Модуль 1 | | | | | |
| Модуль 1. Теоретические основы всеобщего менеджмента качества (TQM) на предприятии | Текущий контроль | Опрос | 5 | 8 | 21 |
| | Рубежный контроль | Реферат | 5 | 8 | |
| Модуль 2 | | | | | |
| Модуль 2. Технический контроль качества выпускаемой продукции | Текущий контроль | Опрос | 5 | 8 | 30 |
| | Рубежный контроль | Проектно-аналитическое задание «Схема проведения технического контроля качества на предприятии» | 10 | 18 | |
| Модуль 3 | | | | | |
| Модуль 3. Эффективность применения систем менеджмента качества на предприятии | Текущий контроль | Активность, посещаемость, выполнение сроков сдачи заданий | 5 | 8 | 36 |
| | Рубежный контроль | Проектно-аналитическое задание «Классификация и анализ структуры затрат на качество на предприятии» | 10 | 20 | |
| ВСЕГО за семестр | | | 40 | 70 | |
| Промежуточный контроль (Зачет) | | | 20 | 30 | |
| Семестровый рейтинг по дисциплине | | | 60 | 100 | |